

INFORMAZIONI PERSONALI **Bellandi Federico**POSIZIONE RICOPERTA **Impiegato d'ufficio/Impiegata d'ufficio**ESPERIENZA
PROFESSIONALE05/04/2004–alla data attuale **Addetto studi tariffari**

Azienda Servizi Ambientali SpA, Livorno (Italia)

Compilazione raccolte tariffarie richieste da AEEGSI e CSEA. Aggiornamento Tariffe obbligatorie distribuzione gas, preparazione report fatturazione per contabilità interna.

In precedenza ha svolto presso ASA SpA mansioni di:

Addetto recupero crediti

Addetto segreteria societaria

Addetto gestione clienti tramite sportello telefonico

Operaio manutenzione reti

01/03/2003–03/04/2004

Castorama Italia, Livorno (Italia)

Addetto Vendita

01/06/2002–01/09/2002

Vodafone Italia, Pisa (Italia)

Operatore telefonico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20/09/1991–30/06/1996 **Diploma di Liceo Scientifico**

Liceo Scientifico Enriques, Livorno (Italia)

Corsi di formazione Utiliteam:

"La gestione della qualità commerciale e della sicurezza nella distribuzione gas"

"Codice di Rete di distribuzione gas"

"La tariffa di distribuzione gas - logiche di determinazione e applicative"

Corsi di formazione Ref4e:

"Distribuzione gas: analisi delle tariffe e degli adempimenti"

"Distribuzione gas: analisi del processo di definizione tariffaria alla vigilia del passaggio alle gestioni per ATEM"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite nelle mie esperienze lavorative che hanno comportato rapporti con il pubblico

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza di fogli di calcolo Excel